



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità comprensoriale di Salto - Sciliar
Cumunità raion Salten - Scilier

Versione 2019

LE NOSTRE LINEE GUIDA

Laboratorio Centro Ciechi

Cosa sono le linee guida?

Le linee guida sono le norme o immagini guida di un'organizzazione.

Contengono ciò che sta maggiormente a cuore ad un'organizzazione e gli obiettivi fondamentali della stessa.

Le linee guida sono idee che contengono i valori di un futuro desiderabile.

Sviluppo di linee guida – perché ed a quale scopo?

Anche le istituzioni pubbliche si trovano sempre più a confronto con l'esigenza di saper accettare ed affrontare in modo adeguato i cambiamenti dell'ambiente circostante.

Ciò richiede un alto grado di flessibilità e capacità di adattamento. L'esperienza ha dimostrato, che le organizzazioni con idee chiare, riguardo ai propri obiettivi e con concetti dinamici, con i quali si identificano dirigenti e collaboratrici/-tori, sanno affrontare meglio tali sfide.

Le linee guida presenti sono state elaborate nel 1999 dal team delle/dei collaboratrici/-tori del Laboratorio Centro Ciechi e sono state aggiornate dal team nel 2012, così come nel 2019.

Chi siamo e per chi lavoriamo

Il "Laboratorio Centro Ciechi Bolzano" è un Servizio di occupazione lavorativa per persone disabili ed appartiene ai Servizi Sociali multizonali. Il laboratorio è l'unica struttura diurna della Provincia specifica per ciechi. Inoltre il laboratorio è un servizio multizonale per persone con disabilità conseguenti ad un trauma cranico-cerebrale o ad un ictus. In caso di ulteriori posti disponibili vengono ammesse anche persone con altre disabilità fisiche, psichiche e cognitive.

La nostra missione ed il nostro obiettivo

- Offriamo alle/ai nostri clienti un'opportunità lavorativa ed occupazionale adatta a loro.
- Il nostro obiettivo è quello di mantenere e promuovere le capacità ed abilità del singolo.
- Per quanto possibile puntiamo all'inserimento delle/dei nostri clienti nel mondo del lavoro del libero mercato.

Le nostre offerte e prestazioni di servizi

- Offriamo la possibilità di un'occupazione artigianale particolarmente idonea per le/i nostre/-i clienti. Le/i clienti fanno cesti, aggiustano impagliamenti viennesi, fanno tappeti ed eseguono lavori di serie. Noi le/li accompagniamo e sosteniamo nel loro lavoro.

- Come variazione/integrazione al lavoro offriamo loro attività quali soggiorni di ferie, escursioni didattiche, ora di lettura, unità di apprendimento al PC, nuoto, ippoterapia, cucinare ed altro.
- Conduciamo regolarmente con le/i clienti colloqui di gruppo ed offriamo anche colloqui individuali.
- Offriamo aiuto individuale per affrontare la vita inerente l'aspetto pratico.
- I prodotti creati con le/i clienti vengono venduti sia in laboratorio che ai mercatini nei diversi comuni del territorio.
- Forniamo consulenza agli acquirenti e lavoriamo su ordinazione.

I nostri valori e principi nella relazione con le/i clienti

- Il nostro agire nei confronti delle/dei clienti è contraddistinto da rispetto, fiducia, stima e tolleranza.
- Poniamo – entro i limiti delle nostre possibilità – le esigenze delle/dei clienti al centro della nostra azione.
- Teniamo conto della personalità, della biografia, delle abitudini e dei desideri di ogni singolo.
- Concediamo e garantiamo alle/ai clienti la tutela della loro sfera intima, libertà di decisione ed il diritto di partecipare alle decisioni relative al laboratorio.
- Sosteniamo le/i clienti nello sviluppo della loro autonomia e della loro personalità.
- Ci teniamo ad aggiornare continuamente la documentazione sulle/sui clienti.

I nostri valori e principi nel lavoro di team

- In team ci comportiamo all'insegna di un rapporto rispettoso, corretto e leale.
- Ci sosteniamo e motiviamo a vicenda.
- Abbiamo fiducia reciproca, ci aiutiamo l'un l'altra e rispettiamo gli impegni presi.
- Siamo un team qualificato disposto ad aggiornarsi, formarsi e perfezionarsi.
- All'occorrenza usufruiamo di supervisione.
- Lavoriamo professionalmente, riflettendo ed in maniera orientata agli obiettivi.
- Offriamo ai tirocinanti un accompagnamento professionale.

I nostri valori e principi nella cooperazione

- Miriamo ad una buona collaborazione con i parenti, i vari Servizi e le diverse associazioni socio-sanitarie.
- Curiamo uno scambio efficiente di informazioni a scadenze regolari.
- Teniamo ad informare il pubblico sulla nostra struttura.
- A questo scopo offriamo visite guidate attraverso la struttura e diamo agli interessati materiale informativo.

Il Laboratorio Centro ciechi come organizzazione che apprende

- Ci impegniamo a verificare e migliorare costantemente la qualità e l'efficienza del nostro lavoro.
- La soddisfazione delle/dei nostri clienti per le nostre prestazioni di servizi è per noi un indicatore importante e viene rilevata regolarmente ogni 2 anni mediante un questionario.

Per cosa si distingue la nostra struttura

- La struttura è situata a Bolzano in un complesso residenziale tranquillo, soleggiato ed è circondata da un parco consono alle esigenze di persone prive della vista.
- E' ben raggiungibile con mezzi pubblici o privati.
- I locali sono arredati in maniera consona ai bisogni di persone senza vista.
- Il rapporto numerico tra persone assistite e personale di assistenza è adeguato.