



Bezirksgemeinschaft Salten - Schlern
Comunità Comprensoriale di Salto - Sciliar
Comunità Raion Salten - Sciliar



LE NOSTRE LINEE GUIDA casa Locia

1. A riguardo di queste linee guida e come sono nate

Le linee guida della casa Locia contengono gli aspetti essenziali che contraddistinguono il lavoro in questa casa. Al centro delle linee guida stanno i nostri valori, atteggiamenti ed obiettivi.

All'elaborazione delle linee guida hanno contribuito tutte/le/i collaboratrici/-tori della casa Locia.

Anche genitori sono stati coinvolti nella discussione.

La progettazione/stesura e l'accompagnamento sono avvenute/-i in stretta cooperazione tra la direzione (responsabile) della struttura e la Direzione dei Servizi Sociali. Parti delle presenti linee guida sono state prese dalle linee guida del laboratorio (allora espressamente "protetto") Locia siccome hanno ancora conservato la loro validità.

Queste linee guida costituiscono un fondamento determinante, impegnativo per il nostro lavoro.

Non conta in quale posizione
ci troviamo ma in quale
direzione ci muoviamo.

H.Reichhold

Chi siamo e per chi lavoriamo

La casa Locia è una struttura diurna ed abitativa pubblica sociale della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar.

Il nostro lavoro è indirizzato in prima linea a persone adulte con bisogno d' aiuto a causa di handicap cognitivo o multiplo di vario grado (gravità).

Sosteniamo i parenti con il nostro consiglio professionale.

Cosa vogliamo raggiungere

Obiettivo della nostra struttura è seguire persone adulte con handicap professionalmente e di sostenerle in orientamento alle loro esigenze, di promuovere il loro sviluppo, la loro autonomia e la loro autodeterminazione e di contribuire alla loro integrazione sociale e professionale.

Il nostro agire è sorretto dall' idea e concetto dell' aiuto all' autoaiuto.

Per noi è importante che persone con handicap si sentono (sentano) da noi a loro agio, che si trovano bene qua.

La nostra missione

Offriamo la miglior possibile assistenza "calibrata" sui bisogni individuali delle/dei nostre/-i clienti, accompagnamento e sostegno nel settore abitativo e lavorativo.

Usiamo e gestiamo la nostra autonomia d' azione economica responsabilmente e con riflessione attenta.

Il convitto - un domicilio con alta qualità di vita

Offriamo a persone con handicap temporaneamente o permanentemente un domicilio del quale possono fidarsi caratterizzato da un' elevata qualità di vita.

Curiamo, assistiamo e seguiamo le/gli abitanti del convitto e promuoviamo la loro autodeterminazione, la normalizzazione della loro vita quotidiana e la maggior partecipazione possibile alla vita nella società.

Sosteniamo e promuoviamo i contatti ed i legami delle/dei nostri clienti con la loro famiglia d'origine e cooperiamo strettamente con questa.

Il Centro sociopedagogico diurno –

partecipare e/o crescere

Offriamo ad adulti con grave handicap cognitivo e minorazione multipla oltre al loro domicilio uno spazio di vita per lo sviluppo delle loro capacità e della loro personalità.

Rendiamo possibile la partecipazione alla vita sociale della società ed un'occupazione adeguata.

Alleggeriamo il peso a carico delle famiglie e le supportiamo nella loro attività assistenziale.

Laboratorio / Servizio di occupazione lavorativa -

competente, affidabile e professionale

nell'assistenza e nella produzione

Offriamo a persone con handicap posti di lavoro e di occupazione idonei anche nella prospettiva ed in vista di un eventuale inserimento nel mondo di lavoro.

Insieme con le/i clienti produciamo e creiamo prodotti di qualità orientati al mercato e siamo partner affidabile e competente per coloro che ci danno degli incarichi e per i nostri clienti.

Offriamo a persone con handicap inoltre l'opportunità di svilupparsi continuamente con varie attività creative.

Caffé Surèdl - un luogo d' incontro

Offriamo a persone con handicap un posto di lavoro nel settore gastronomico e miriamo possibilmente ad un inserimento nel mondo del lavoro libero.

Sosteniamo persone con handicap di mantenere competenze già esistenti, di allargarle ulteriormente e di acquisire nuove.

Eseguiamo gli ordini dei nostri clienti correttamente, accuratamente e puntualmente ed offriamo ai nostri ospiti un servizio buono ed affidabile.

I nostri valori e princìpi condivisi ...

... nei confronti delle/dei nostre/-i clienti e delle/dei loro parenti

Il bene delle persone con handicap affidateci è il nostro obiettivo primario e sta quindi al centro del nostro lavoro.

Proviamo e mostriamo rispetto e stima verso le/i nostre/-i clienti e ci fa piacere lavorare insieme con loro, di promuoverle/-i e di richiedere da loro ciò che sono in grado di fare o di apprendere.

Il nostro aiuto e sostegno professionale viene attivato lì dov'è desiderato dalle persone con handicap e dove ne hanno bisogno.

Nella relazione con le/i nostre/-i clienti permettiamo vicinanza ed al contempo badiamo ad una "distanza sana" ed ad una delimitazione.

Ci impegniamo di trattare informazioni sulle/sui nostre/-i clienti ed i loro parenti in maniera discreta e riservata.

Per noi è importante che le/i nostre/-i clienti ed i loro parenti sono soddisfatte/-i con la nostra offerta.

La relazione con le/i nostre/-i clienti e le/i parenti delle/degli stesse/-i è contraddistinta da sincerità, capacità empatica ed etica umana, positiva.

Promuoviamo attivamente l' incontro tra persone con e senza handicap.

... nel lavoro di team

Nei nostri team(-s) diamo tantissimo peso a rispetto reciproco ed ad una maniera di relazionarsi contrassegnata da stima.

Nel nostro stare insieme miriamo a sincerità, affidabilità, ad essere aperte/-i e "dirette/-i", a critica costruttiva.

Il nostro obiettivo è tematizzare conflitti subito e di risolverli in modo oggettivo, imparziale e leale.

Diamo peso ad un senso dell' insieme nel team ed all' occorrenza

Ci aiutiamo a vicenda.

Abbiamo la flessibilità necessaria in merito.

Siamo competenti in quello che facciamo e lavoriamo nel nostro settore in prevalenza autonomamente.

Ci sentiamo responsabili per la qualità del nostro lavoro.

... nella cooperazione

all' interno della casa e con esterne/-i

Puntiamo ad una buona collaborazione all' interno della casa e stiamo attente/-i ad un flusso efficiente delle informazioni.

La collaborazione come partner(-s) sia con le/i parenti che con altri/-e Servizi e strutture sociosanitari/-ie ci sta molto a cuore e la curiamo.

Nella cooperazione facciamo molta attenzione a cordialità ed affidabilità.

Cosa è importante per noi a riguardo del nostro ambiente/contexto

Veniamo percepiti come Servizio competente, responsabile, aperto, professionale e qualitativo.

La vendita diretta dei nostri prodotti offre preziose opportunità e possibilità di incontri tra persone con e senza handicap.

Come ci organizziamo

La direzione (responsabile) della struttura è persona di riferimento / interlocutrice verso l' interno (collaboratrici/-tori, clienti) e verso l' esterno (parenti e partner - interlocutrici/-tori esterne/-i). Organizza, coordina e monitora/sorveglia l' attività nella struttura.

Le singole aree lavorano per quanto possibile autonomamente.

Nel team vengono scambiate informazioni ed esperienze, discussi problemi e cercate delle soluzioni.

Ci diamo da fare di coltivare con la Direzione dei Servizi Sociali una collaborazione aperta e buona caratterizzata da disponibilità di cooperazione reciproca e trasparenza.

Cosa ci contraddistingue

La nostra casa si trova in una zona tranquilla e soleggiata non molto distante dal centro e non tanto tempo fa è stata risanata e ristrutturata.

Siamo ben integrate/-i nella comunità locale, note/-i e stimate/-i.

La qualità dei nostri prodotti è elevata.

Siamo un team misto sia per quanto riguarda il sesso e l' età ed anche a proposito di punti personali forti.

Ci sforziamo di prestare come team un lavoro qualificato.

Stimiamo la buona cucina e la pulizia nella nostra casa nonché il servizio di trasporto ed accompagnamento affidabile e cordiale.

**Servizi Sociali
della Comunità Comprensoriale Salto-Sciliar
laboratorio –
Servizio di occupazione lavorativa
Centro sociopedagogico diurno
convitto Locia
caffè Surëdl**

via Roma 101, 39046 Ortisei / tel. 0471 79 76 27

Elaborate dal team delle/dei
collaboratrici/-tori
della casa Locia nel 2012/2013
sotto la coordinazione della
Direzione dei Servizi Sociali