

Version 2019

UNSER LEITBILD

Werkstatt Blindenzentrum Bozen

Was ist ein Leitbild?

Das Leitbild ist Richtschnur/Wegweiser einer Organisation. Es enthält die grundsätzlichen Anliegen und Ziele einer Organisation.

Leitbilder sind wert(e)haltige Vorstellungen einer wünschbaren Zukunft.

Leitbildentwicklung - warum und wozu?

Auch öffentliche Einrichtungen sind immer mehr gefordert, sich auf wechselnde Umfeldsituationen einzustellen. Dies erfordert ein hohes Maß an Flexibilität und Anpassungsfähigkeit.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass Organisationen mit klaren Zielvorstellungen und dynamischen Konzepten, mit denen sich Führungskräfte und MitarbeiterInnen identifizieren, solchen Herausforderungen besser gewachsen sind.

Das vorliegende Leitbild wurde 1999 vom MitarbeiterInnenteam der Werkstatt Blindenzentrum Bozen ausgearbeitet und 2012 sowie 2019 gemeinsam aktualisiert.

Wer wir sind und für wen wir arbeiten

Wir sind ein Dienst zur Arbeitsbeschäftigung für Menschen mit Behinderungen und gehören zu den überörtlichen Sozialdiensten. Die Werkstatt Blindenzentrum Bozen ist die einzige blindenspezifische Tageseinrichtung des Landes. Zudem ist die Werkstatt ein überörtlicher Dienst für Personen mit Beeinträchtigungen infolge eines Schädelhirntraumas bzw. Schlaganfalles. Bei verfügbaren Plätzen nehmen wir auch Personen mit anderen physischen, psychischen oder kognitiven Beeinträchtigungen auf.

Unser Auftrag und unser Ziel

- Wir bieten unseren KlientInnen eine sinnvolle Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeit an.
- Unser Ziel ist es, die Fähigkeiten und Fertigkeiten des Einzelnen zu erhalten und zu fördern.
- Wir streben nach Möglichkeit die Eingliederung unserer KlientInnen in die freie Arbeitswelt an.

Unsere Angebote und Dienstleistungen

- Wir bieten handwerkliche Beschäftigungsmöglichkeiten an, die sich für unsere KlientInnen besonders eignen. Die KlientInnen flechten Körbe, erneuern Wiener Stuhlgeflechte, weben Teppiche und verrichten Serienarbeiten. Wir begleiten und unterstützen sie in ihrer Arbeit.
- Als Ausgleich/Ergänzung zur Arbeit bieten wir ihnen Aktivitäten wie Ferienaufenthalte, Lehrausflüge, Lesestunde, Lerneinheiten am PC, Schwimmen, Hippotherapie, Kochen und anderes an.

- Wir führen mit den KlientInnen regelmäßig Gruppengespräche und bieten auch Einzelgespräche an.
- Wir bieten individuelle lebenspraktische Hilfestellung.
- Wir verkaufen die gemeinsam mit den KlientInnen hergestellten Produkte in der Werkstatt und auf Märkten in verschiedenen Gemeinden.
- · Wir beraten Kunden und nehmen Aufträge entgegen.

Unsere Werte und Grundsätze im Umgang mit den KlientInnen

- Unser Handeln den KlientInnen gegenüber ist von Respekt, Vertrauen, Wertschätzung und Toleranz gekennzeichnet.
- Wir stellen im Rahmen unserer Möglichkeiten die Bedürfnisse der KlientInnen in den Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir berücksichtigen die Persönlichkeit, die Lebensgeschichte, die Gewohnheiten und Anliegen eines jeden einzelnen.
- Wir gewähren den KlientInnen den Schutz ihrer Intimsphäre, Entscheidungsfreiheit sowie ein Mitentscheidungsrecht beim Werkstattgeschehen.
- Wir unterstützen die KlientInnen in der Entwicklung ihrer Selbständigkeit und Persönlichkeit.
- Wir legen darauf Wert, dass die Dokumentation über die KlientInnen fortlaufend auf den aktuellen Stand gebracht wird.

Unsere Werte und Grundsätze in der Teamarbeit

- Wir pflegen im Team einen respektvollen und fairen Umgang miteinander.
- Wir unterstützen und motivieren uns gegenseitig.
- Wir vertrauen und helfen einander und sind verlässlich.
- Wir sind ein qualifiziertes Team, das bereit ist, sich weiterzubilden.
- Bei Bedarf nehmen wir Supervision in Anspruch.
- Wir arbeiten professionell, reflektierend und zielorientiert.
- Wir bieten PraktikantInnen eine professionelle Begleitung an.

Unsere Werte und Grundsätze in der Zusammenarbeit

- Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit den Angehörigen, den verschiedenen sozio-sanitären Diensten und Verbänden an.
- Wir pflegen einen regelmäßigen und effizienten Informationsaustausch.
- Es ist uns ein Anliegen, die Öffentlichkeit über unsere Einrichtung zu informieren. Dazu bieten wir Führungen durch die Einrichtung an und händigen Interessierten Informationsmaterial aus.

Die Werkstatt Blindenzentrum Bozen als lernende Organisation

- Wir sind bemüht die Qualität, die Effizienz und die Wirksamkeit unserer Arbeit immer wieder zu überprüfen und zu verbessern.
- Die Zufriedenheit unserer KlientInnen mit unseren Dienstleistungen ist für uns ein wichtiger Gradmesser und wird anhand eines Fragebogens regelmäßig alle 2 Jahre erhoben.

Was unsere Einrichtung auszeichnet

- Die Einrichtung liegt in einer ruhigen, sonnigen Wohnanlage in Bozen und ist von einer blindengerechten Parkanlage umgeben.
- Sie ist verkehrstechnisch gut erreichbar.
- Die Räumlichkeiten sind blindengerecht eingerichtet.
- Der Betreuungsschlüssel ist angemessen.